

COVID-19 ALERTA
CORONAVIRUS

NUESTRAS ACCIONES

De acuerdo a los últimos reportes sobre la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19), por éste medio te proporcionamos información sobre nuestra respuesta ante éste evento. Tomamos estas situaciones muy en serio, ya que tanto la seguridad y salud de nuestros clientes, empleados y socios de negocio, como la continuidad de las operaciones de nuestros clientes es nuestra prioridad.

Transtelco, como proveedor de telecomunicaciones de misión crítica, cuenta con planes de contingencia para asegurar la disponibilidad de la red y la continuidad de los servicios que proveemos.

PRECAUCIONES SUGERIDAS



VIAJES NO
INDISPENSABLES



EVITAR REUNIONES
Y VISITAS A LA
OFICINA



TRABAJA EN CASA
O REMOTO

Transtelco ha implementado las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y las mejores prácticas con respecto al COVID-19. Hemos suspendido los viajes y presencia en nuestras oficinas para asuntos no críticos. También estamos promoviendo el uso de herramientas de colaboración remotas para reducir la necesidad de comunicación en persona sin interrumpir el flujo de trabajo.

Estamos en constante contacto con nuestros socios de negocio para asegurar el suministro de servicios, equipamiento y materiales.

Transtelco sigue monitoreando la situación y en caso de que el gobierno o autoridad de salud recomiende directrices o precauciones adicionales, comunicaremos e implementaremos estas pautas o precauciones inmediatamente, según corresponda.

Cualquier duda con respecto a la continuidad de nuestras operaciones puedes contactarnos a través de la dirección electrónica customers@transtelco.net.